SOLAR SYSTEMS®

WARUNKI GWARANCJI I PIELĘGNACJI FOLII PPF

Zasady użytkowania, mycia, konserwacji i zgłaszania reklamacji dla folii ochronnych PPF oferowanych przez Solar Systems.

WAŻNE

Długotrwały wygląd i prawidłowe działanie folii PPF zależą nie tylko od jakości materiału, ale także od właściwego montażu, sposobu mycia, pielęgnacji i warunków eksploatacji.

OKRESY GWARANCJI PRODUKTOWEJ

Produkt	Wykończenie	Gwarancja
Solar King Protect 200	Połysk	do 10 lat
Solar King Protect 200	Mat	do 8 lat
LuxShield PRO TPU	Połysk	do 8 lat
LuxShield PRO TPU	Mat	do 5 lat
Solar King PPF Carbon	Carbon Gloss	do 5 lat
Solar King PPF Black Gloss	Black Gloss	do 5 lat

Produkty mogą być objęte gwarancją do 5, 8 lub 10 lat - zależnie od modelu folii. Maksymalny okres ochrony wskazano w tabeli poniżej. Szczegółowy zakres gwarancji wynika z niniejszych warunków oraz dokumentów dotyczących danego produktu.

SOLAR SYSTEMS®

1. ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja dotyczy wad materiałowych folii ujawnionych w normalnych warunkach eksploatacji, przy prawidłowym montażu i pielęgnacji zgodnej z niniejszym dokumentem.

Ochrona gwarancyjna może obejmować w szczególności niezamierzone rozwarstwienie, pękanie lub odspajanie materiału wynikające z wady produktu, a nie z montażu, uszkodzenia mechanicznego lub niewłaściwego użytkowania.

Właściwości deklarowane wyłącznie dla konkretnego modelu folii - np. samoregeneracja, hydrofobowość, odporność na żółknięcie albo określony efekt wykończenia - ocenia się zgodnie ze specyfikacją tego produktu.

Gwarancja produktowa dotyczy materiału. Wady wynikające z montażu wykonanego przez osobę trzecią nie są wadą materiałową folii. Jeżeli montaż został wykonany w ramach osobnej usługi, jego zakres odpowiedzialności wynika z warunków tej usługi i obowiązujących przepisów.

2. WARUNKI ZACHOWANIA GWARANCJI

1

PRAWIDŁOWE PRZYGOTOWANIE POWIERZCHNI

Lakier musi być stabilny, czysty, odtłuszczony i wolny od wosku, silikonu, resztek past oraz innych substancji osłabiających przyczepność.

2

PRAWIDŁOWA APLIKACJA

Folia powinna być montowana zgodnie z technologią właściwą dla PPF, bez nadmiernego rozciągania, przegrzewania, nacinania lakieru ani zamykania zanieczyszczeń pod materiałem.

3

KONTROLA PO MONTAŻU

W pierwszych dniach po aplikacji należy sprawdzić krawędzie i miejsca o dużym naprężeniu. Ewentualne odklejenie krawędzi należy zgłosić lub poprawić niezwłocznie, zanim dojdzie do dalszego podwijania folii.

4

PRAWIDŁOWA PIELĘGNACJA

Folię należy myć i konserwować zgodnie z zasadami opisanymi w dalszej części dokumentu.

5

DOKUMENTACJA ZAKUPU

Do zgłoszenia gwarancyjnego należy zachować dowód zakupu, a jeżeli jest dostępny - numer partii / rolki oraz dokument potwierdzający montaż.

SOLAR SYSTEMS®

3. PIELĘGNACJA PO MONTAŻU

0-72 h	Nie myj samochodu. Nie kieruj wody na krawędzie folii. Pozwól klejowi zbudować pełną przyczepność.
1. tydzień	Unikaj myjek ciśnieniowych, woskowania, powłok, agresywnej chemii i intensywnego dociskania krawędzi.
Dalej	Preferuj mycie ręczne, miękką rękawicę / mikrofibrę i łagodny szampon samochodowy o neutralnym pH.

Zalecane mycie

Myj samochód w cieniu i na chłodnej powierzchni. Nie dopuszczaj do zaschnięcia chemii lub twardej wody na folii.

Najbezpieczniejsze jest mycie ręczne. Jeżeli korzystasz z myjni automatycznej, wybieraj wyłącznie myjnię bezdotykową - szczotki mogą zmatowić powierzchnię, powodować mikrorysy i podważać krawędzie.

Usuwaj ptasie odchody, owady, żywicę, sól drogową, paliwo i inne silne zabrudzenia możliwie szybko. Zaschnięte zabrudzenia najpierw zmiękcz wodą z łagodnym szamponem - nie szoruj ich na sucho.

Do osuszania używaj czystej, miękkiej mikrofibry albo dmuchawy. Nie pozostawiaj auta do samoczynnego wysychania w pełnym słońcu.

Myjka ciśnieniowa - zasady bezpieczne dla PPF

Używaj szerokiego strumienia, najlepiej dyszy 40° lub szerszej.

Nie przekraczaj około 80 bar / 1200 psi i temperatury wody 60°C.

Zachowaj co najmniej 30-50 cm od powierzchni; przy krawędziach folii zwiększ dystans i nigdy nie kieruj strumienia pod krawędź.

Nie prowadź dyszy równolegle do krawędzi folii. Jeżeli zauważysz podnoszenie krawędzi, przerwij mycie w tym miejscu.

Kosmetyki i zabezpieczenia

Używaj produktów opisanych jako bezpieczne dla PPF. Unikaj silnie kwaśnych, silnie zasadowych i agresywnych rozpuszczalników.

Nie stosuj past ściernych, mleczek polerskich, gąbek melaminowych ani szorstkich szczotek.

Na foliach w połysku można stosować kompatybilne woski lub powłoki bez dodatków ściernych. Wersje matowe pielęgnuj wyłącznie środkami przeznaczonymi do powierzchni matowych / satynowych.

Jeżeli dana folia posiada właściwości samoregenerujące, do aktywacji drobnych rys stosuj łagodne ciepło zgodnie z instrukcją produktu. Nie używaj opalarki ani otwartego ognia do pielęgnacji folii.

SOLAR SYSTEMS®

4. CZEGO UNIKAĆ - WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek kolizji, uderzeń, kontaktu z ostrym przedmiotem, wandalizmu, intensywnego tarcia lub innych zdarzeń zewnętrznych.

Uszkodzeń spowodowanych kamieniami lub innymi obiektami o energii przekraczającej możliwości ochronne folii. PPF ogranicza ryzyko uszkodzeń, ale nie czyni lakieru niezniszczalnym.

Nieprawidłowego montażu: nadmiernego rozciągania, przegrzania, nacięć, zabrudzeń pod folią, błędnego przygotowania podłoża, źle zabezpieczonych krawędzi.

Uszkodzeń lakieru znajdującego się pod folią, w szczególności korozji, łuszczenia się klaru, niestabilnego lakieru, wad napraw lakierniczych lub nieutwardzonego lakieru po ponownym malowaniu.

Uszkodzeń wynikających z mycia szczotkowego, niewłaściwego użycia myjki ciśnieniowej, silnej chemii, rozpuszczalników, past ściernych, agresywnego polerowania albo pozostawienia agresywnych zabrudzeń na długi czas.

Naturalnego zużycia eksploatacyjnego, w tym mikrorys, śladów po wodzie, stopniowej utraty części hydrofobowości lub zmiany wyglądu wynikającej z intensywnej eksploatacji, o ile indywidualne warunki danego produktu nie stanowią inaczej.

Różnic wizualnych wynikających z łączenia materiałów z różnych partii produkcyjnych lub eksploatacji poszczególnych elementów w różnych warunkach.

Uszkodzeń powstałych podczas samodzielnego demontażu folii lub demontażu z powierzchni o niestabilnym / naprawianym lakierze.

5. DODATKOWE ZASADY DLA WYKOŃCZEŃ

POŁYSK	Nie stosuj agresywnego polerowania ani past ściernych. Mikrorysy są bardziej widoczne na ciemnych powierzchniach, dlatego zalecane jest mycie ręczne i czyste mikrofibry.
MAT / SATYNA	Nie używaj wosków i preparatów zwiększających połysk. Nie poleruj powierzchni - miejscowe wybłyszczenie może być trwałe i widoczne.
BLACK GLOSS / CARBON	Na ciemnych i strukturalnych wykończeniach szczególnie szybko widać osad, water spoty i mikrorysy. Usuwaj zabrudzenia bez zwłoki i nie szoruj na sucho.

6. JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ GWARANCYJNĄ

Przygotuj dowód zakupu oraz nazwę produktu.

Opisz problem, podaj datę zauważenia wady i warunki, w których była użytkowana folia.

Dołącz wyraźne zdjęcia całego elementu oraz zbliżenia miejsca objętego zgłoszeniem. W przypadku problemu na krawędzi pokaż również sposób wykończenia krawędzi.

Jeżeli jest dostępny, podaj numer partii / rolki oraz dane dotyczące montażu.

Do czasu rozpatrzenia zgłoszenia nie usuwaj folii z elementu, chyba że dalsze użytkowanie może spowodować szkodę lub otrzymasz inne zalecenie.

Zgłoszenia i adres reklamacyjny

Solar Systems / foliesolar.pl

E-mail: sklep@foliesolar.pl
Adres reklamacyjny: ul. Juliana Grobelnego 2A, 05-300 Mińsk Mazowiecki
Telefon: 518 518 203

7. INFORMACJA PRAWNA

Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem gwaranta i nie wpływa na ustawowe środki ochrony prawnej przysługujące kupującemu wobec sprzedawcy w przypadku braku zgodności towaru z umową. Szczegółowy zakres uprawnień z gwarancji określa niniejszy dokument oraz, jeżeli wydano, indywidualne oświadczenie gwarancyjne dla danego produktu.

Szczegółowe dane gwaranta oraz sposób zgłoszenia reklamacji określa dokument sprzedaży lub karta gwarancyjna danego produktu.

Dane gwaranta

Solar Systems Folie Sp. z o.o.
ul. Chopina 37, 05-071 Sulejówek, woj. mazowieckie
NIP: 8222379228